



Co-funded by
the European Union

Health Care 4.0
goes Mobile



Health Care 4.0 goes Mobile



Πρόγραμμα σπουδών

Τελική έκδοση_Μάρτιος 2023

Όνομα έργου: HealthCare 4.0. goes mobile - βελτίωση της ένταξης των μεταναστών μέσω της εφαρμογής για κινητά με βάση το CLIL
Ακρωνύμιο του έργου: Health Care 4.0. goes mobile



"Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them." Project number: 2021-1-DE02-KA220-VET-000029482



Πίνακας περιεχομένων

0. Εισαγωγή

1. Οι τέσσερις τομείς κατάρτισης

2. Πίνακας με μαθησιακά αποτελέσματα

3. Αναστοχασμός και προοπτικές

Μάθετε περισσότερα για το έργο και τη σύμπραξη, καθώς και για τα συμπληρωματικά προϊόντα/έγγραφα στον ακόλουθο σύνδεσμο: <http://healthcare4goesmobile.com/>





0. Εισαγωγή

Το παρόν πρόγραμμα σπουδών βασίζεται σε μια εκτεταμένη ανάλυση αναγκών, η οποία έγινε από την ίδια κοινοπραξία έργου στο πλαίσιο του επιτυχώς ολοκληρωμένου έργου της ΕΕ με τίτλο "Health Care 4.0. (2020-1-DE02-KA202-007553)". Με βάση μια έρευνα που διεξήχθη μεταξύ των μεταναστών νοσηλευτών και των εργαζομένων σε ιδρύματα υγειονομικής περίθαλψης στις χώρες του έργου Γερμανία, Ελλάδα, Κύπρος και Αυστρία, εντοπίσαμε την ανάγκη για περαιτέρω κατάρτιση των νεοαφιχθέντων μεταναστών νοσηλευτών και αναπτύξαμε έναν κατάλογο κριτηρίων σχετικά με τις τρέχουσες πρακτικές στα συμμετέχοντα ιδρύματα υγειονομικής περίθαλψης και προσδιορίσαμε τα κενά των νεοαφιχθέντων εργαζομένων στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.

Το έργο Health Care 4.0. goes Mobile στοχεύει στην κάλυψη αυτού του χάσματος δεξιοτήτων μεταξύ των θεωρητικών προσόντων των νεοαφιχθέντων μεταναστών με πτυχίο νοσηλεύτη (ομάδα-στόχος του έργου) και των απαιτήσεων των ιδρυμάτων υγειονομικής περίθαλψης (δικαιούχοι του έργου) της νέας χώρας καταγωγής.

Το έργο Health Care 4.0. goes Mobile θα επιφέρει επομένως τα ακόλουθα αποτελέσματα:

- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 1: πρόγραμμα σπουδών (με βάση τα μαθησιακά αποτελέσματα) για τους ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ, συμπεριλαμβανομένης της ανάδειξης των υφιστάμενων ομοιοτήτων για τη δεύτερη ομάδα-στόχο των ΒΟΗΘΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΡΓΟΥ 2: Ανάπτυξη περιεχομένου για εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 3: Ανάπτυξη της υγειονομικής περίθαλψης 4.0. Mobile App για μια αποτελεσματική, ομαλή και ανεξάρτητη από την τοποθεσία λύση για τους μετανάστες νοσηλευτές και βοηθούς φροντίδας από το εξωτερικό

Το παρόν έγγραφο είναι το Πρόγραμμα Σπουδών (αποτέλεσμα 1 του έργου).

Το παρόν Πρόγραμμα Σπουδών είναι δομημένο σε μαθησιακά αποτελέσματα (δεξιότητες, ικανότητες, γνώσεις) και, ως εκ τούτου, ακολουθεί τη δομή του ECEVT. Η διδακτική παράδοση του Προγράμματος Σπουδών ορίζεται ως μια προσέγγιση βασισμένη σε καταστάσεις - μια από τις πιο σύγχρονες προσεγγίσεις στον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης, καθώς και μια προσέγγιση βασισμένη στην εργασία και, ως εκ τούτου, λαμβάνει επίσης υπόψη τη διδακτική προσέγγιση CLIL (Content Language Integrated Learning).

Το ECVET είναι το ευρωπαϊκό σύστημα πιστωτικών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, ένα εργαλείο που υποστηρίζει τη δια βίου μάθηση και την ευελιξία στις μαθησιακές διαδρομές, συμπεριλαμβανομένης της κινητικότητας στην ΕΕ.

Βασίζεται σε μια σειρά κοινών στόχων, αρχών και τεχνικών στοιχείων που προάγουν τη διαφάνεια και τη συγκρισιμότητα στην ΕΕΚ. Η πιο σημαντική πτυχή είναι η εστίαση στα



μαθησιακά αποτελέσματα που δείχνουν τι γνωρίζει, κατανοεί και είναι σε θέση να κάνει ένας εκπαιδευόμενος μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας.

Χάρη στο ECVET διευκολύνεται η επικύρωση και η αναγνώριση των δεξιοτήτων και των γνώσεων που σχετίζονται με την εργασία και έχουν αποκτηθεί σε διαφορετικά συστήματα και χώρες, ώστε να μπορούν να προσμετρώνται στα επαγγελματικά προσόντα.

Στο προαναφερθέν έργο εντοπίσαμε τέσσερις (4) τομείς για τους νεοαφιχθέντες μετανάστες νοσηλευτές ως αποτέλεσμα της έρευνας στους οποίους οι περισσότεροι από αυτούς χρειάζονταν εκπαίδευση. Οι τομείς αυτοί είναι οι εξής: ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ, ΒΑΣΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ, ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ, ΚΙΝΗΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟ. Η παροχή κατάρτισης γνώσεων/δεξιοτήτων σε αυτούς τους τομείς θα συνδυαστεί με τη γλωσσική κατάρτιση (γλωσσική κατάρτιση CLIL με βάση την εργασία). Για αυτούς τους 4 τομείς προσδιορίσαμε 36 παραδείγματα καταστάσεων/σεναρίων βασισμένων στην εργασία για τα οποία αναπτύξαμε ένα πρόγραμμα σπουδών στο παρόν έργο.

Το παρόν έγγραφο έχει αναπτυχθεί για τα ιδρύματα υγειονομικής περίθαλψης, τα οποία εισάγουν νεοαφιχθέντες μετανάστες καθώς και βοηθούς φροντίδας στα ιδρύματά τους για να παρουσιάσουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες (που αποτελούν τα λεγόμενα μαθησιακά αποτελέσματα) που θα αποτελέσουν το περιεχόμενο της κατάρτισης της υγειονομικής περίθαλψης 4.0. Εφαρμογή για κινητά.

1. Οι τέσσερις τομείς κατάρτισης

Το έργο Health Care 4.0. goes Mobile αποσκοπεί στην κάλυψη του χάσματος δεξιοτήτων μεταξύ των θεωρητικών προσόντων των νεοαφιχθέντων μεταναστών που κατέχουν πτυχίο νοσηλεύτη από τη μία πλευρά και των απαιτήσεων των ιδρυμάτων υγειονομικής περίθαλψης στη νέα τους πατρίδα. Το έργο αυτό εξετάζει επίσης τις γλωσσικές δεξιότητες που βασίζονται στην εργασία και τις ελλείπουσες διαπολιτισμικές ικανότητες, καθώς και τις πτυχές των κινήτρων που θα πρέπει να βοηθήσουν στην καλύτερη ενσωμάτωση και την αποτελεσματικότερη ένταξη των νεοαφιχθέντων μεταναστών εργαζομένων.

Η ανάγκη για το έργο γεννήθηκε λόγω της ανατροφοδότησης των ιδρυμάτων υγειονομικής περίθαλψης που απασχολούν νεοαφιχθέντες μετανάστες νοσηλεύτες. Πρόκειται για μια σαφώς διαπιστωμένη ανάγκη στην αγορά εργασίας, καθώς η ομάδα-στόχος αντιμετωπίζει τα ακόλουθα εμπόδια κατά την ομαλή ένταξή της στον κόσμο της εργασίας:

- Ελλείψεις δεξιοτήτων που σχετίζονται με την εργασία λόγω διαφορετικών απαιτήσεων εργασίας στις νέες χώρες καταγωγής
- Ελλείψεις γλωσσικών δεξιοτήτων που σχετίζονται με την εργασία
- Πολιτισμικές διαφορές- νεοαφιχθέντες μετανάστες- άτομα με δυσκολίες γλωσσικής προσαρμογής και πολιτισμικής ένταξης
- Κοινωνικά εμπόδια = δυσκολίες κοινωνικής προσαρμογής, όπως οι περιορισμένες κοινωνικές ικανότητες όσον αφορά τα έθιμα της νέας χώρας καταγωγής - ένα ιδιαίτερα ευαίσθητο θέμα στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.

Η κοινοπραξία του έργου βρήκε μια καινοτόμο λύση για την αντιμετώπιση των προαναφερθέντων εμποδίων της ομάδας στόχου. Το έργο αναπτύσσει μια εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα που συνδυάζει την παροχή ειδικών γνώσεων που σχετίζονται με την εργασία με γλωσσικές δεξιότητες που βασίζονται στην εργασία, καθώς και με διαπολιτισμικές ικανότητες και πτυχές παρακίνησης για νεοαφιχθέντες μετανάστες εργαζόμενους.

Η εφαρμογή για κινητά είναι μια ευέλικτη μαθησιακή προσφορά προσαρμοσμένη στις μαθησιακές ανάγκες της ομάδας-στόχου (μικτή μάθηση μεταφρασμένη σε εφαρμογή για κινητά). Το περιεχόμενο της εφαρμογής για κινητά είναι επεξηγηματικά, ώστε οι ομάδες-στόχοι να μπορούν να μάθουν σχετικά

τους και να εφαρμοστούν στη συνέχεια στην εργασία τους, στην εκπαίδευση κατά τη διάρκεια της εργασίας. Πρόκειται για μια ευέλικτη μαθησιακή προσφορά που μπορεί να συμπληρώσει καλά άλλο εκπαιδευτικό και μαθησιακό υλικό για τα προσόντα που απευθύνονται. Μπορεί να θεωρηθεί ως γέφυρα μεταξύ των παραδοσιακών πλαισίων κατάρτισης που συνεχίζουν με γλωσσική κατάρτιση και στη συνέχεια βασίζονται στην επαγγελματική κατάρτιση, παρέχοντας και τα δύο ταυτόχρονα, βοηθώντας τόσο την ομάδα-στόχο όσο και τα ιδρύματα περίθαλψης να ενταχθούν ταχύτερα. Η εφαρμογή για κινητά μπορεί να χρησιμοποιηθεί ανεξάρτητα από την τοποθεσία, 24 ώρες το 24ωρο και επομένως είναι κατάλληλη για να προσεγγίσει πολλούς μετανάστες νοσηλευτές.

Τα ιδρύματα υγειονομικής περίθαλψης που απασχολούν νεοαφιχθέντες μετανάστες νοσηλευτές (και βοηθούς φροντίδας) έχουν προσδιορίσει τους ακόλουθους τέσσερις τομείς κατάρτισης.

Αυτοί οι τέσσερις τομείς είναι:

Θεραπευτική περίθαλψη (10

παραδείγματα καταστάσεων) Βασική

περίθαλψη (11 παραδείγματα

καταστάσεων)

Τομέας διαπολιτισμικών ικανοτήτων (10 παραδείγματα

καταστάσεων) Πτυχές κινήτρων (5 παραδείγματα καταστάσεων)

Η κοινοπραξία του έργου έχει καταλήξει σε διαφορετικά παραδείγματα για αυτούς τους τέσσερις τομείς, τα οποία θα περιγραφούν στα λεγόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Τα μαθησιακά αποτελέσματα εκφράζονται σε Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες και εξηγούν τι γνωρίζει και τι μπορεί να κάνει ένας μαθητής μετά την εκμάθηση ενός μαθησιακού αποτελέσματος. Όταν πρόκειται για το CLIL, είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι το γλωσσικό επίπεδο που εξετάζεται στο παρόν έγγραφο βασίζεται στο [γλωσσικό επίπεδο B1](#).

Όλα τα μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών απευθύνονται στην ομάδα-στόχο των νεοαφιχθέντων μεταναστών νοσηλευτών. Τα μαθησιακά αποτελέσματα που είναι γραμμένα με **KOKKINA GRAMMATATA** είναι κατάλληλα για νεοαφιχθέντες μετανάστες νοσηλευτές καθώς και για νεοαφιχθέντες μετανάστες βοηθούς (μια πρόσθετη ομάδα-στόχος του έργου που εξετάζεται ως προσθήκη για μια ευρύτερη εμβέλεια των αποτελεσμάτων μας).



2. Πίνακας με μαθησιακά αποτελέσματα

Οι ακόλουθοι πίνακες διερευνούν τις συγκεντρωμένες καταστάσεις- παραδείγματα, παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις σχετικές γνώσεις και ικανότητες, καθώς και με το επίπεδο αυτονομίας και ευθύνης που συνδέονται με αυτές. Στην πρώτη στήλη συνοψίζονται ιδέες για το περιεχόμενο που θα μπορούσε να εμφανίζει, καθώς και στην τελευταία στήλη το επίπεδο κατανόησης, ομιλίας, ανάγνωσης και γραφής που συνδέεται με αυτές τις καταστάσεις.



- Θεραπευτική περίθαλψη (10 παραδείγματα καταστάσεων)

Παραδείγματα εργασιακών καταστάσεων/σεναρίων	Περιεχόμενο προς παράδοση	Γνώση	Δεξιότητες	Ικανότητες	Γλωσσικές δεξιότητες
<p>1) παράδειγμα: <i>Περιποίηση πληγών σηπτική</i></p>	<p>-Επεξήγηση σηπτικών , -επεξήγηση άλλων πτυχών υγιεινής -Πώς να επικοινωνείτε με τον ασθενή κατά τη διάρκεια όλης της διαδικασίας</p>	<p>γνωρίζει τι σημαίνει σηπτικό, γνωρίζει πώς να καθαρίζει σηπτικά τραύματα, γνωρίζει ποια υλικά χρειάζονται για τη φροντίδα των τραυμάτων και πώς να εργάζεται με υγιεινή, γνωρίζει πώς να περιγράφει τα τραύματα.</p>	<p>κατανοεί πώς και γιατί να πραγματοποιεί αλλαγή σηπτικού επιδέσμου</p>	<p>αξιολογεί τα τραύματα σε άτομα όλων των ηλικιών με τρόπο καθοδηγούμενο από τη διαδικασία, τα φροντίζει σύμφωνα με τις συνταγές και συντονίζει τη θεραπεία με γιατρό.</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (σε επίπεδο B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>2) παράδειγμα: <i>φροντίδα τραυμάτων (ασηπτική)</i></p>	<p>Επεξήγηση της ασηπτικής, -επεξήγηση άλλων πτυχών υγιεινής -Πώς να επικοινωνείτε με τον ασθενή κατά τη διάρκεια όλης της διαδικασίας -Πώς να κάνετε την τεκμηρίωση</p>	<p>γνωρίζει τι σημαίνει ασηπτική, ξέρει πώς να καθαρίζει ασηπτικά τραύματα, ξέρει ποιο υλικό χρειάζεται για την περιποίηση των τραυμάτων και πώς να εργάζεται με υγιεινό τρόπο, γνωρίζει πώς να περιγράφει τα τραύματα</p>	<p>κατανοεί πώς και γιατί να πραγματοποιεί ασηπτική αλλαγή επιδέσμου</p>	<p>αυτός/αυτή αξιολογεί τα τραύματα σε άτομα όλων των ηλικιών στο διαδικασία προς διαδικασία, τα αντιμετωπίζει κατάλληλα ως συνταγογραφείται, και συντονίζει τη θεραπεία με το γιατρό</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>



<p>3) Λήψη ζωτικών σημείων</p>	<p>- πώς να μετράτε την πίεση με μια συσκευή μέτρησης της αρτηριακής πίεσης - πώς να μετράτε το επίπεδο του οξυγόνου - πώς να μετράτε σωστά τη θερμοκρασία του σώματος και τα επίπεδα σακχάρου - πώς να τεκμηριώνετε τις ανωτέρω περιγραφόμενες διαδικασίες, - πότε/τι ώρα της ημέρας λαμβάνονται τα ζωτικά σημεία των ασθενών - πόσες φορές την ημέρα</p>	<p>γνωρίζει τη σωστή διαδικασία λήψης ζωτικών σημείων, γνωρίζει τις τυπικές τιμές / εύρος διαφόρων ζωτικών σημείων.</p>	<p>μπορεί να μετράει την αρτηριακή πίεση, τους σφυγμούς, τον κορεσμό οξυγόνου, τη γλυκόζη αίματος και τη θερμοκρασία και κατανοεί την ανάγκη τους.</p>	<p>παρατηρεί και καταγράφει την κατάσταση της υγείας με βάση διάφορα ζωτικά σημεία, τα συγκρίνει με τις πρότυπες τιμές και τα τεκμηριώνει ψηφιακά ή σε αναλογική μορφή.</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>4) Διαχείριση φαρμάκων</p>	<p>- Πώς να προετοιμάζετε τα φάρμακα (π.χ. απολύμανση των χεριών, πλήρωση του κουτιού φαρμάκων) - Πώς να διαβάσετε τις οδηγίες των γιατρών. - Πώς να μιλήσετε στον ασθενή. Εξηγώντας στον ασθενή τα διάφορα είδη εφαρμογών. - Πώς να χορηγήσετε το φάρμακο (π.χ. θρυμματισμένο, ολόκληρο χάπι)</p>	<p>γνωρίζει πώς να προετοιμάζει, να αποθηκεύει, να χορηγεί και να παρακολουθεί τις παρενέργειες των φαρμάκων.</p>	<p>χορηγεί φάρμακα με εντολή γιατρού</p>	<p>συνοδεύει τις φαρμακευτικές θεραπείες και χειρίζεται υπεύθυνα τα φάρμακα και τα αναισθητικά</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>5) Διαχείριση πόνου</p>	<p>Βήματα αναγνώρισης πόνου - χρησιμοποιώντας την κλίμακα πόνου, ρωτώντας πού αισθάνεται ο ασθενής πόνο, ποιότητα πόνου, συχνότητα, θέση (πού και πότε, π.χ. όταν ξεκουράζεται ή όταν κινείται).</p>	<p>γνωρίζει τις διάφορες κλίμακες πόνου και πώς να αναγνωρίζει τον πόνο</p>	<p>μπορεί να εφαρμόσει κριτήρια για την παρατήρηση και την ερώτηση σχετικά με τον πόνο.</p>	<p>ελέγχει, είναι υπεύθυνος/η και σχεδιάζει τη διαδικασία φροντίδας για άτομα όλων των ηλικιών με πόνο.</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>



6) Διατροφή - σίτιση με σωλήνα	Ρινικός σωλήνας και σωλήνας στομάχου. Τι είδους τροφή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε, πώς να την προετοιμάσετε (πώς να αναμείξετε το). Η θέση	γνωρίζει πώς να τοποθετεί ένα ρινικό σωλήνα, να ελέγχει τη θέση του και να τον καθαρίζει, γνωρίζει πώς να καθαρίσετε έναν γαστρικό σωλήνα,	μπορεί να παρέχει διατροφή σε έναν ασθενή μέσω	βοηθά άτομα όλων των ηλικιών να λαμβάνουν τροφή και υγρά μέσω σωλήνα σίτισης	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): καταλαβαίνει οδηγίες και
	του ασθενούς, πώς να καθαρίζετε τον σωλήνα. Πώς να αλέθετε τα δισκία. Πώς να τοποθετήσετε τον ρινικό σωλήνα. Εξήγηση της διαδικασίας στον ασθενή.	γνωρίζει τι πρέπει να προσέχει κατά τη σίτιση και τη χορήγηση φαρμάκων με σωλήνα	διάφορους σωλήνες σίτισης		πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.
7) Τοποθέτηση καθετήρα	Για να δείξετε πώς να προετοιμάσετε το τραπέζι. Να εξηγήει συγκεκριμένες διαδικασίες αποστείρωσης και υγιεινής (για παράδειγμα, όταν βάζετε αποστειρωμένα γάντια μπορείτε να αγγίζετε μόνο τον αποστειρωμένο εξοπλισμό, δεν μπορείτε να αγγίζετε το κρεβάτι κ.λπ. Χρειάζεστε έναν βοηθό για τη διαδικασία) Επεξήγηση/επικοινωνία/επιβεβαίωση της διαδικασίας στον ασθενή(τι πρέπει να πείτε στον ασθενή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας).	γνωρίζει τις ενδείξεις για την τοποθέτηση μόνιμου ουροκαθετήρα, γνωρίζει τη διαδικασία	μπορεί να εισάγει καθετήρα στην ουροδόχο κύστη για την αποστράγγιση των ούρων	βοηθά στη διάγνωση και τη θεραπεία σύμφωνα με τις εντολές του γιατρού, καθώς και στην αποβολή των ούρων με την τοποθέτηση καθετήρα ουροδόχου κύστης.	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.



<p>8) Στοματική και ρινική αναρρόφηση του αναπνευστικού εκκρίσεις</p>	<p>Ορολογία - τι εννοούμε με τον όρο αναρρόφηση/τι είναι και προσδιορισμός της ανάγκης - πότε πρέπει να το κάνουμε. Αποστείρωση και διαδικασία υγιεινής - τον προστατευτικό ρουχισμό, αποστειρώνετε τον στοματικό και ρινικό σωλήνα</p>	<p>γνωρίζει την αναγκαιότητα της εξαγωγής</p>	<p>είναι σε θέση να κάνει αναρρόφηση</p>	<p>έχει τη μεθοδολογική επάρκεια να εκτελεί αναρρόφηση υπό αποστειρωμένες συνθήκες και μόνο εάν είναι απολύτως απαραίτητο</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>9) Σωλήνας τραχειοστομίας</p>	<p>- Πώς να φροντίσετε το σωλήνα - πώς να το καθαρίσετε.</p>	<p>γνωρίζει τις ενδείξεις για τη δημιουργία τραχειοστομίας, γνωρίζει την κάνουλα και την αναίμακτη θέση του κάνουλα, γνωρίζει το</p>	<p>είναι σε θέση να καθαρίζει και να διορθώνει ένα σωλήνα τραχειοστομίας</p>	<p>χειρίζεται το τραχειόστομα με υγιεινό τρόπο και αλλάζει τον επίδεσμο κάτω από αποστειρωμένες συνθήκες, αποφεύγοντας έτσι μόλυνση του δέρματος</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν είναι σαφείς τυποποιημένα και τεχνικά</p>
		<p>διαδικασία αλλαγής αποστειρωμένου επιδέσμου.</p>		<p>και της αναπνευστικής οδού.</p>	<p>χρησιμοποιείται η γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>10) Ενέσεις</p>	<p>Διαφορετικοί τύποι ενέσεων. Προετοιμασίες, διαδικασία και μετα-διαδικασίες (τι πρέπει να κάνετε μετά).</p>	<p>γνωρίζει τις διάφορες μορφές ένεσης, γνωρίζει τις αντενδείξεις και τις επιπλοκές, τις κύριες και τις παρενέργειες του φαρμάκου</p>	<p>είναι σε θέση να κάνει μια ένεση.</p>	<p>έχει τη μεθοδολογική επάρκεια της τεχνικής έγχυσης που θα χρησιμοποιηθεί</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>



- Βασική φροντίδα (11 παραδείγματα)

Παραδείγματα εργασιακών καταστάσεων/σεναρίων	Περιεχόμενο προς παράδοση	Γνώση	Δεξιότητες	Ικανότητες	Γλωσσικές δεξιότητες
1) Προσωπική υγιεινή των νοσηλευτών και των φροντιστών	(για ένα βίντεο η ιδέα είναι: να δείξετε μια νοσοκόμα και να περιγράψετε πώς πρέπει να είναι (γενική εμφάνιση), να την ακολουθήσετε στο δωμάτιο προσωπικού, να δείξετε τα μαλλιά, τα νύχια, τα χέρια της κ.λπ.). Υγιεινή των χεριών και η χρήση γαντιών (γάντια μίας χρήσης και αποστειρωμένα γάντια) Ενδύματα εργασίας και προστατευτικός ρουχισμός, Χειρισμός αποστειρωμένου αγαθού, Πολυανθεκτικά παθογόνα, Διάθεση μολυσματικών υλικών	γνωρίζει τι πρέπει να τηρεί όσον αφορά την προσωπική υγιεινή, πότε να χρησιμοποιεί γάντια, πώς να πλένει ή/και να απολυμαίνει τα χέρια, πώς να αποθηκεύει και να χρησιμοποιεί αποστειρωμένα υλικά, τι είναι τα πολυανθεκτικά παθογόνα, πώς να απορρίπτει μολυσματικό υλικό, τι πρέπει να κάνει σε περίπτωση μόλυνσης και να απορρίπτει μολυσματικό υλικό	μπορεί να εργάζεται με υγιεινό τρόπο	τηρεί πλήρως τις απαιτήσεις υγιεινής και συμμετέχει υπεύθυνα στην πρόληψη των λοιμώξεων στους διάφορους τομείς νοσηλευτικής φροντίδας.	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.



2) Υγιεινή των ασθενών	πλύσιμο στο κρεβάτι, αλλαγή ρούχων, πλύσιμο μαλλιών, οδοντιατρική φροντίδα, φροντίδα προσώπου	γνωρίζει πώς να παρέχει υποστήριξη και να αναλαμβάνει (μερικώς) το πλύσιμο, το ντους και το μπάνιο, ενώ εκτελεί προφυλάξεις, όπως διατριγοπροφυλακώσεις, στοματική και οδοντιατρική φροντίδα με προφύλαξη από τσίχλες και παρωτίτιδα.	κατανοεί πώς να υποστηρίξει τους ανθρώπους στην προσωπική τους φροντίδα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.	Πρωθεί την ευημερία των ατόμων που χρήζουν φροντίδας όλων των ηλικιών με ιδιαίτερη έμφαση στην προαγωγή και την πρόληψη της υγείας και λαμβάνει υπόψη την αυτονομία του ατόμου που φροντίζει.	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.
3) Διατροφή	προετοιμασία γευμάτων βοήθεια με το φαγητό (συμπεριλαμβανομένης της κλίσης γωνία των ασθενών)	γνωρίζει ποια θρεπτικά συστατικά, ενέργεια και υγρά ανάγκες υπάρχουν σε	καταλαβαίνει πώς να παρέχει φαγητό	αξιολογεί τη διατροφική κατάσταση των ατόμων χρησιμοποιώντας αξιολόγηση εργαλεία βοηθήματα και	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1):
	βεβαιωθείτε ότι οι ασθενείς είναι ενυδατωμένοι (πίνουν αρκετό νερό) εξισορρόπηση υγρών (ενυδάτωση), διατροφή	διάφορες φάσεις της ζωής, πώς να προσδιορίζεται η διατροφική κατάσταση, πώς να εξισορροπείται η ισορροπία των υγρών, ποιες δίαιτες και μορφές τροφής υπάρχουν, πώς να σερβίρονται τα τρόφιμα και τα ποτά.	και υγρά σε ένα άτομο που χρειάζεται φροντίδα για να εξασφαλίσει καλή ποιότητα ζωής	άτομα όλων των ηλικιών με την πρόσληψη τροφής και υγρών	κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.



<p>4) Κινητικότητα</p>	<p>να βοηθάτε τα άτομα που χρήζουν φροντίδας να σηκώνονται και να πηγαίνουν για ύπνο, να βοηθάτε τα άτομα που χρήζουν φροντίδας να πηγαίνουν στην τουαλέτα (να είστε σε θέση να τεκμηριώνετε σωστά και με σαφήνεια τις ανωμαλίες) Θέση στο κρεβάτι, πώς να χειρίζονται ασθενείς με διαφορετικά βοηθήματα βάδισης. Πώς να δίνετε οδηγίες (π.χ. τέντωμα)</p>	<p>γνωρίζει - ποιες τεχνικές κινητοποίησης, βοηθήματα, μέθοδοι τοποθέτησης υπάρχουν, γνωρίζει τι περιλαμβάνει η προφύλαξη από πτώση, η προφύλαξη από θρόμβωση, η προφύλαξη από αποκόλληση, η προφύλαξη από σύσπαση, γνωρίζει πώς να εργάζεστε με τρόπο φιλικό προς την πλάτη</p>	<p>μπορεί να κινητοποιεί τους ασθενείς ατομικά ανάλογα με τις ανάγκες τους.</p>	<p>υποστηρίζει άτομα όλων των ηλικιών στην κινητικότητα, την κίνηση και την ευκίνησή τους και γνωρίζει τις διαφορετικές έννοιες φροντίδας ανάλογα με το βαθμό κινητικότητας ή ακινησίας για άτομα όλων των ηλικιών.</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>5) Μετατόπιση του χεριού</p>	<p>Πώς να αναφέρετε και να μεταβιβάσετε όλες τις σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον ασθενή στον επόμενο Νοσηλευτή. Να επικοινωνείτε αποτελεσματικά με την προηγούμενη και τα άτομα της επόμενης νοσηλευτικής βάρδιας, καθώς και με τους άλλους επαγγελματίες υγείας, ώστε να μην υπάρχουν κενά επικοινωνίας.</p>	<p>γνωρίζει πώς λειτουργεί μια δομημένη παράδοση</p>	<p>κατανοεί την παράδοση και μπορεί να παραδίδει ο ίδιος τους ασθενείς</p>	<p>αναφέρει με νόημα για τους ασθενείς, εκφράζοντας γεγονότα και υποθέσεις</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>6) Διαχείριση έκτακτης ανάγκης</p>	<p>Τι να κάνετε σε περίπτωση που π.χ. ένας ασθενής πέφτει ή συμβαίνουν παρόμοιες καταστάσεις, ξαφνική αλλαγή της διάθεσης του ασθενούς, των ζωτικών σημείων. Πώς να το επικοινωνήσετε αυτό σε άλλους επαγγελματίες υγείας.</p>	<p>γνωρίζει ποιες είναι οι ζωτικές λειτουργίες, πώς να τις αξιολογεί, να τις αξιολογεί και να τις διασφαλίζει.</p>	<p>κατανοεί ποιες αποφάσεις είναι κατάλληλες σε ποια κατάσταση και ποιες άμεσες Διατηρώντας τη ζωή</p>	<p>αξιολογεί τη γενική κατάσταση των ατόμων που χρήζουν φροντίδας και αντιδρά γρήγορα, λογικά και δρομολογεί άμεσα μέτρα διατήρησης της ζωής σε</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Αυτός/αυτή μιλάει για οικεία</p>
	<p>Βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε σε περίπτωση (τυπικών) επειγουσών καταστάσεων υγείας, όπως καρδιακή προσβολή, εγκεφαλικά επεισόδια κ.λπ.</p>		<p>πρέπει να ληφθούν μέτρα.</p>	<p>καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.</p>	<p>θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>



<p>7) Διαδικασία σχεδιασμού φροντίδας</p>	<p>Νοσηλευτική διαδικασία. Θέματα προς εξέταση: Σχεδιασμός φροντίδας: 1) παρατήρηση - για παράδειγμα: ψυχосωματικά συμπτώματα (κατάθλιψη/άγχος), διάθεση κ.λπ., 2) σχέδιο φροντίδας 3) καθορισμός στόχων, 4) μέτρα σχεδίου Διαδικασίες αξιολόγησης (για υποσιτισμό, κίνδυνο αποκόλλησης) Νοσηλευτικές αναφορές Κατανόηση των ιατρικών παραγγελίες</p>	<p>γνωρίζει ποια στάδια της διαδικασίας φροντίδας εμπλέκονται.</p>	<p>κατανοεί πώς να σχεδιάζει τη φροντίδα σύμφωνα με τη διαδικασία φροντίδας</p>	<p>να σχεδιάζουν, να οργανώνουν, να σχεδιάζουν, να εφαρμόζουν, να ελέγχουν και να αξιολογούν τη φροντίδα ατόμων όλων των ηλικιών και να τεκμηριώνουν τα μέτρα φροντίδας και τις παρατηρήσεις που πραγματοποιούνται</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>8) Λειτουργία ιατρικού εξοπλισμού</p>	<p>Τι να κάνετε και τι όχι. Οι νοσηλευτές πρέπει να εκπαιδεύονται και να ενημερώνονται για το πώς και πότε να χρησιμοποιούν τον εξοπλισμό/εργαλεία.</p>	<p>γνωρίζει τι είναι τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα και γνωρίζει ότι τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα μπορούν να λειτουργούν ανεξάρτητα μόνο μετά από εκπαίδευση - σύμφωνα με τον νόμο περί ιατροτεχνολογικών προϊόντων.</p>	<p>κατανοεί την ανάγκη για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης ενός ιατροτεχνολογικού προϊόντος</p>	<p>ασκεί το επάγγελμα με δική του/της ευθύνη στο πλαίσιο των νομικών απαιτήσεων καθώς και λαμβάνοντας υπόψη τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με το επάγγελμα</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>9) Διαχείριση πρόληψη</p>	<p>Τυπικά παραδείγματα: πρόληψη πτώσεων προφύλαξη από θρόμβωση Προφύλαξη από την κατάκλιση Προφύλαξη από τη σύσπαση Προφύλαξη από την πνευμονία προφύλαξη από το intertrigo</p>	<p>γνωρίζει τι είναι τα προφυλακτικά και ποια έχουν μεγάλη σημασία στην καθημερινή ρουτίνα φροντίδας</p>	<p>μπορεί να εφαρμόσει αυτά τα μέτρα πρόληψης</p>	<p>προλαμβάνει τις ασθένειες και τις συνέπειες των ασθενειών μέσω της προληπτικής φροντίδας</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει τις εμπειρίες του, κατανοεί και</p>
					<p>περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>



<p>10) Επικοινωνία με ασθενή με άνοια</p>	<p>Διατηρώντας το ίδιο επίπεδο ματιών με τον ασθενή, χωρίς να μιλάτε πολύ δυνατά (κάτι που θα μπορούσε να τρομάξει τους ασθενείς). Χρησιμοποιήστε απλές λέξεις - απαλές κινήσεις, απαλός τόνος στη φωνή). Κάντε απαλή σωματική επαφή, όπως να αγγίζετε τα χέρια, όχι να τα πιάνετε/σπρώχνετε/τραβάτε. Τι δεν πρέπει να λέτε(για παράδειγμα: αν ένας ασθενής φοράει πάνα και ο ασθενής λέει "Θέλω να πάω στο τουαλέτα" ΔΕΝ πρέπει να λέει ο νοσηλευτής/βοηθός: "φοράτε πάνα"). Τεχνικές επικύρωσης (να μην έρχεστε αντιμέτωποι με έναν ασθενή). Να απαντάτε πάντα ευγενικά στην ίδια ερώτηση. ΜΗΝ πείτε ότι σας το είπα ήδη" Μπορούμε να δείξουμε τις συνέπειες - για παράδειγμα, αν αρπάξετε/τραβήξετε έναν ασθενή, θα θυμώσει/φοβηθεί.</p>	<p>γνωρίζει πώς να δομεί συζητήσεις με άτομα με άνοια, γνωρίζει την έννοια της επικύρωσης</p>	<p>μπορεί να επικοινωνεί κατάλληλα με άτομα με άνοια</p>	<p>σχεδιάζει την επικοινωνία και τη συμβουλευτική με τρόπο προσαρμοσμένο στο πρόσωπο και την κατάσταση</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
--	---	---	--	--	--



<p>11) Ανακουφιστική φροντίδα</p>	<p>Πώς ανακοινώνετε τα άσχημα νέα στους ασθενείς και τα μέλη της οικογένειάς τους. Διαφορετική προσέγγιση του πόνου - οι παρενέργειες δεν είναι τόσο σημαντικές (για παράδειγμα, όταν χορηγείται μορφίνη). Π.χ.: όταν ένας ασθενής δεν θέλει να κάνει ντους την 3η ημέρα, δεν πειράζει - δεν χρειάζεται. Δεν υπάρχουν διατροφικοί περιορισμοί, αν οι ασθενείς θέλουν να τρώνε σοκολάτα, είναι εντάξει. Εάν είναι δυνατόν, πρέπει να εκπληρώσουμε αυτές τις επιθυμίες των ασθενών. Η ακρόαση είναι το πιο σημαντικό μέρος στην επικοινωνία με</p>	<p>έχει βασικές γνώσεις σχετικά με τα ειδικά σημεία εστίασης των υπηρεσιών παρηγορητικής φροντίδας.</p>	<p>μπορεί να φροντίζει και να συνοδεύει τους ετοιμοθάνατους και τους συγγενείς τους</p>	<p>βελτιώνει την ποιότητα ζωής των ετοιμοθάντων και των συγγενών τους, προλαμβάνοντας και ανακουφίζοντας τον πόνο μέσω της έγκαιρης αναγνώρισης και της προσεκτικής αξιολόγησης των προβλημάτων σωματικής, ψυχοκοινωνικής και πνευματικής φύσης</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
	<p>ασθενείς σε παρηγορητική φροντίδα.</p>				



- Τομέας διαπολιτισμικών ικανοτήτων (10 παραδείγματα)

Παραδείγματα εργασιακών καταστάσεων/σεναρίων	Περιεχόμενο προς παράδοση	Γνώση	Δεξιότητες	Ικανότητες	Γλωσσικές δεξιότητες
1) Ενεργητική ακρόαση & Συναισθηματική υποστήριξη/συμπράταση(μετονασθενή)	<p>Ακούγοντας τα συναισθήματα και τις ανησυχίες των ασθενών. Μετά τη χειρουργική επέμβαση, ο ασθενής λέει "αισθάνομαι άβολα" - δώστε προσοχή, αναγνωρίστε τα συναισθήματα, δείξτε ενδιαφέρον, μερικές φορές μπορούμε να επαναδιατυπώστε "φοβάμαι" -" Καταλαβαίνω ότι φοβάστε"</p> <p>Παράδειγμα ενεργητικής ακρόασης: Ακρόαση με μη λεκτικό (οπτική επαφή) και λεκτικό (σας καταλαβαίνω) περιεχόμενο, επανάληψη όσων λέει ο ασθενής για να ελέγξει την κατανόηση, λεκτικοποίηση των συναισθημάτων.</p>	<p>γνωρίζει πώς λειτουργεί η τεχνική της ενεργητικής ακρόασης στη συζήτηση</p>	<p>μπορεί να ακούσει ενεργά και να υποστηρίξει συναισθηματικά τον ασθενή</p>	<p>προωθεί την επικοινωνία μέσω της ενεργητικής ακρόασης, οικοδομώντας εμπιστοσύνη με τον ασθενή και αποτρέποντας παρεξηγήσεις</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>



<p>2) Θέτοντας όρια</p>	<p>Κρατήστε επαγγελματική απόσταση - μην ζητάτε προσωπικά στοιχεία από τους ασθενείς. Μην μοιράζεστε τα προσωπικά σας στοιχεία (επώνυμο, διεύθυνση κ.λπ.). Ελέγξτε τα συναισθήματά σας αν αισθάνεστε καλά να μοιραστείτε κάποια από τα στοιχεία σας. Σε μια δυσάρεστη κατάσταση, ακολουθήστε τη διαίσθησή σας. Έχετε το δικαίωμα να λέτε "δεν αισθάνομαι άνετα"</p>	<p>γνωρίζει ποια θέματα συζήτησης είναι πολιτισμικά εντάξει και ποια ακατάλληλα</p>	<p>μπορεί να διατηρήσει επαγγελματική ή απόσταση από τον ασθενή</p>	<p>φροντίζει με ενουναίσθηση, αλλά με τη βέλτιστη ισορροπία μεταξύ εγγύτητας και απόστασης, συζητώντας ανοιχτά και με σεβασμό τις συναισθηματικές πτυχές της θεραπείας με τους συναδέλφους, αλλά και τους ασθενείς.</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>3) Εμπιστευτικότητα (με τον ασθενή/οικογένεια του ασθενούς)</p>	<p>Λάθος προσέγγιση/σωστή προσέγγιση</p>	<p>γνωρίζει ποιο περιεχόμενο καλύπτεται από την υποχρέωση συγκατάθεσης εμπιστευτικότητας</p>	<p>κατανοεί την έννοια του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και συμμορφώνεται με τη νομική υποχρέωση</p>	<p>δεν αποκαλύπτει διαγνώσεις ή άλλα μυστικά του ασθενούς σε τρίτους (εκτός από τους συναδέλφους που συμμετέχουν στη θεραπεία του ασθενούς) χωρίς τη ρητή άδεια του ασθενούς.</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>4) Μη λεκτική επικοινωνία</p>	<p>Τόνος της φωνής, γλώσσα του σώματος, οπτική επαφή - φτάστε στο ύψος των ματιών τους (για παράδειγμα όταν ο ασθενής είναι στο αναπηρικό καροτσάκι), φυσική απόσταση (όχι πολύ μακριά, όχι πολύ κοντά).</p>	<p>γνωρίζει σημαντικές έννοιες επικοινωνίας</p>	<p>κατέχει τις πολιτισμικά κατάλληλες εκφράσεις και χειρονομίες του προσώπου.</p>	<p>επικοινωνεί εποικοδομητικά, αποτελεσματικά και συνειδητά.</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>



<p>5)Επικοινωνία με τον ασθενή</p>	<p>Πάντα πληθυντικός, ευγενικός, ενημερωτικός (δώστε λεπτομέρειες) αλλά όχι με τεχνικές ιατρικές λεπτομέρειες. Πώς να μιλάτε σε διαφορετικές ηλικιακές ομάδες. Πώς επικοινωνώ με τους συναδέλφους μπροστά στον ασθενή</p>	<p>γνωρίζει σημαντικές έννοιες επικοινωνίας και ξέρει πώς να επικοινωνεί και πώς να επικοινωνεί μπροστά στον ασθενή</p>	<p>επικοινωνεί με τρόπο επικεντρωμένο στον ασθενή</p>	<p>επικοινωνεί εποικοδομητικά, αποτελεσματικά και συνειδητά, αλλά και με σεβασμό και υπομονητικά</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>6)Επικοινωνία με συναδέλφους</p>	<p>Μορφή πληθυντικού αριθμού κατά την επικοινωνία, χρησιμοποιώντας επίσης τον τίτλο Dr. μορφή, Πώς επικοινωνώ με</p>	<p>γνωρίζει πώς να επικοινωνεί μεταξύ του/της σε διαφορετικές καταστάσεις και διαφορετικές επαγγελματικές ομάδες,</p>	<p>μπορεί να συζητά φιλικά και με σεβασμό με συναδέλφους.</p>	<p>διεξάγει με σεβασμό συνομιλίες με το σωστό πρόσωπο επαφής σε διάφορες περιστάσεις, είτε</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): καταλαβαίνει οδηγίες και</p>
	<p>συναδέλφους μπροστά στον ασθενή</p>	<p>ποιος είναι ο υπεύθυνος επικοινωνίας σε διάφορες καταστάσεις</p>		<p>προφορικά ή γραπτά, λαμβάνοντας υπόψη τη χρήση του ονόματος και του επωνύμου.</p>	<p>πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>7)Διαχείριση προκλητικών συμπεριφορών</p>	<p>Πώς να διαχειριστείτε τη δύσκολη συμπεριφορά του ασθενούς (π.χ. επιθετική, επίθεση)</p>	<p>γνωρίζει ότι περιβαλλοντικοί παράγοντες και ενδεχομένως σωματικά συμπτώματα μπορεί να είναι η αιτία προβλημάτων συμπεριφοράς και τα γνωρίζει.</p>	<p>μπορεί να αναγνωρίζει και να διορθώνει τα αίτια των προβλημάτων συμπεριφοράς.</p>	<p>μπορεί να αναγνωρίσει τα συμπτώματα συμπεριφοράς, να βελτιώσει τα συμπτώματα και έτσι να μειώσει την επιβάρυνση για τον ίδιο τον ασθενή καθώς και για τους φροντιστές.</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>



<p>8) Πώς να αντιμετωπίσετε τις διακρίσεις και το στίγμα</p>	<p>Πώς να μην το πάρετε προσωπικά - προσέξτε τη γλώσσα του σώματος, τον τόνο της φωνής, πώς να παραμείνετε επαγγελματίες (ψυχολογική εκπαίδευση), διαφάνεια και κατανόηση της νέας κουλτούρας,</p>	<p>γνωρίζει ποιοι είναι οι κίνδυνοι των διακρίσεων για τους ασθενείς και τους εργαζόμενους στον τομέα της υγείας και τι μέτρα μπορούν να ληφθούν, γνωρίζει τα νομικά πλαίσια.</p>	<p>μπορεί να αναγνωρίζει τις διακρίσεις και να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την εξάλειψή τους</p>	<p>αναγνωρίζει τις διακρίσεις και αναζητά φορείς που προσφέρουν υποστήριξη</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>9) Κώδικας δεοντολογίας</p>	<p>Διαχείριση χρόνου, προσωπική υγιεινή, ειλικρίνεια, σεβασμός, η νοσοκόμα πρέπει να ελέγξει με τον προϊστάμενο για τα φιλοδωρήματα και τα δώρα (είναι εντάξει να τα λαμβάνεις;) (για παράδειγμα - Ασθενής με άνοια δώσει την άκρη στη Νοσοκόμα,</p>	<p>γνωρίζει ποιες αξίες έχουν μεγάλη σημασία στη χώρα-στόχο</p>	<p>μπορεί να τηρεί τις σημαντικότερες αξίες, ιδίως όσον αφορά την οργάνωση της εργασίας</p>	<p>έχει επίγνωση του εαυτού του/της στον ξένο πολιτισμό</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικείες</p>
	<p>και δεν το αναφέρει σε κανέναν;)</p>				<p>θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>
<p>10) Διαχείριση των μελών της οικογένειας</p>	<p>Αντιμέτωπη των μελών της οικογένειας, επικοινωνία και τρόποι αποφυγής συγκρούσεων. Συμβουλές για τον προγραμματισμό της αφιέρωσης περισσότερου χρόνου για την επικοινωνία με πιο απαιτητικά μέλη της οικογένειας, τη σημασία του καθορισμού ορίων, της ειλικρίνειας και του καθορισμού ρεαλιστικών</p>	<p>γνωρίζει ποιες αξίες έχουν μεγάλη σημασία στη χώρα-στόχο</p>	<p>μπορεί να τηρεί τις σημαντικότερες αξίες, ιδίως όσον αφορά την οργάνωση της εργασίας</p>	<p>έχει επίγνωση του εαυτού του/της στον ξένο πολιτισμό</p>	<p>Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.</p>



Co-funded by
the European Union

Health Care 4.0

oes Mobile



	<p>προσδοκιών- προσπάθεια συμμετοχής των μελών της οικογένειας στη φροντίδα του ασθενούς.</p>				
--	---	--	--	--	--



- Παρακινητικές πτυχές (5 παραδείγματα)

Παραδείγματα εργασιακών καταστάσεων/σεναρίων	Περιεχόμενο προς παράδοση	Γνώση	Δεξιότητες	Ικανότητες	Γλωσσικές δεξιότητες
1) Αυτοφροντίδα	Πώς εξισορροπούμε τη δουλειά - κοιμόμαστε καλά, ξεκουραζόμαστε, προσπαθούμε να κάνουμε φίλους εκτός δουλειάς, σωματική άσκηση (υγιεινός τρόπος ζωής), διατροφή (Αισθήματα ντροπής, καταπίεσης-)	γνωρίζει ποιες στρατηγικές μπορούν να προωθήσουν την ευημερία	μπορεί να φροντίσει για την ευημερία του/της.	μπορεί να διατηρεί, να προάγει, να αποκαθιστά ή να βελτιώνει την ευημερία και την υγεία του.	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.
2) Διαχείριση άγχους	<ul style="list-style-type: none"> • Συζήτηση για μια συναισθηματική κατάσταση σε μια ομάδα και υποστήριξη των συναδέλφων σε μια συναισθηματική κατάσταση • Συζητήστε δυσάρεστες καταστάσεις στην εργασία • Αντιμετωπίστε τα προβλήματα ανοιχτά και επικοινωνητικά 	γνωρίζει ποιες πτυχές της φροντίδας μπορούν να προκαλέσουν άγχος, γνωρίζει μεθόδους και πόρους για την αντιμετώπιση του άγχους.	μπορεί να εντοπίζει και να προβληματίζεται σχετικά με τους πόρους και τους στρεσογόνους παράγοντες και γνωρίζει μεθόδους για την ενεργοποίηση των πόρων	αυτός/αυτή αναγνωρίζει το και ταξινομεί τους ατομικούς στρεσογόνους παράγοντες και τους πόρους και εφαρμόζει μεθόδους για την ενεργοποίηση των πόρων προκειμένου να παραμείνει σε θέση να ενεργεί και να λαμβάνει αποφάσεις σε δύσκολες καταστάσεις	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.
3) Προσωπική ανάπτυξη	Να είσαι ανοιχτός στην εμπειρία της μάθησης - Δυνατότητες	γνωρίζει ποιες δυνατότητες και ευκαιρίες περαιτέρω εκπαίδευσης υπάρχουν.	κατανοεί τη σημασία της δια βίου μάθησης για	αναγνωρίζει την προσωπική ανάπτυξη ως μια δια βίου διαδικασία. Μπορεί να	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): καταλαβαίνει οδηγίες και



	περαιτέρω			αξιολογήσει τη δική του δεξιότητες και ιδιότητες	
	εκπαίδευση στη νοσηλευτική ή φροντίδα		προσωπική ανάπτυξη και μπορεί να ενημερώνεται για τις δυνατότητες	και να επιδιώκουν τους στόχους της ζωής.	πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.
4) Μαθαίνοντας κάτι καινούργιο	Να αναλάβετε δράση για να μάθετε κάτι νέο για τον πολιτισμό στον οποίο ζείτε.	γνωρίζει ποιες πολιτισμικές διαφορές υπάρχουν μεταξύ της χώρας καταγωγής και της χώρας προορισμού: Πολιτισμός, σύστημα αξιών, πρότυπα σκέψης	κατανοεί τη νέα κουλτούρα στην οποία ζει	μπορεί να συνειδητοποιήσει τον εαυτό του στην ξένη κουλτούρα και να νιώσει άνετα.	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.
5) Απόκτηση ανεξαρτησίας στη ζωή	Με τους ασθενείς ή τους συναδέλφους σας. Αναζητήστε δραστηριότητες εκτός εργασίας. Για να αναζητήσετε κάποιες ελεύθερες δραστηριότητες εκτός εργασίας με τους ασθενείς ή τους συναδέλφους σας	γνωρίζει ποιες δραστηριότητες μπορεί να κάνει μαζί με ασθενείς ή συναδέλφους στον ελεύθερο χρόνο του.	μπορεί να σχεδιάζει δραστηριότητες που προάγουν την ευημερία	μπορεί να εκφραστεί στον ξένο πολιτισμό	Οι γλωσσικές δεξιότητες διδάσκονται ταυτόχρονα με αυτές τις τεχνικές δεξιότητες (B1): κατανοεί τις οδηγίες και τις πληροφορίες όταν χρησιμοποιείται σαφής τυποποιημένη και τεχνική γλώσσα. Μιλάει για οικεία θέματα και εκφράζει τις δικές του/της απόψεις. Αναφέρει εμπειρίες, κατανοεί και περιγράφει προβλήματα, μέτρα και στόχους προφορικά και γραπτά.



3. Αναστοχασμός και προοπτικές

Το παρόν έγγραφο αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη των δύο πρόσθετων αποτελεσμάτων του έργου, τα οποία θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου.

Κάθε αποτέλεσμα περιλαμβάνει τη δοκιμή του υλικού που αναπτύχθηκε και έναν εκτεταμένο βρόχο ανατροφοδότησης. Οι εταίροι θα επανεξετάζουν όλο το παραγόμενο υλικό καθώς και εμπειρογνώμονες από το πεδίο για να διασφαλίσουν την υψηλή ποιότητα των αποτελεσμάτων.

Μετά τη συλλογή ανατροφοδότησης από σημαντικούς ενδιαφερόμενους φορείς, προσαρμόσαμε το πρόγραμμα σπουδών αναλόγως.

Το επόμενο βήμα θα είναι η παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού (αποτέλεσμα του έργου 2), το οποίο απαιτείται για την κινηματογράφηση των 36 μαθησιακών αποτελεσμάτων, τα οποία στη συνέχεια θα μεταφραστούν στην εφαρμογή για κινητά (αποτέλεσμα του έργου 3).

Οι εργασίες που οδηγούν στην παραγωγή των αποτελεσμάτων είναι οι ακόλουθες (ακολουθεί τον κύκλο Plan- Do- Check- Act (εν συντομία: PDCA)):

- ανάπτυξη σεναρίου για εφαρμογή για κινητά με βάση το οριστικοποιημένο πρόγραμμα σπουδών
- ανάπτυξη περιεχομένου: κινηματογράφηση βιντεοσκοπήσεων, παραγωγή ήχου
- ανατροφοδότηση από την ομάδα-στόχο 1 (νεοαφιχθέντες μετανάστες νοσηλευτές), την ομάδα-στόχο 2 (νεοαφιχθέντες ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ), τους δικαιούχους (ιδρύματα υγειονομικής περίθαλψης)

